

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

<https://www.przychodniagryfice.pl/>

### I. Informacje ogólne

Polityka prywatności serwisu internetowego obejmuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji dotyczących użytkowników strony internetowej znajdującej się pod adresem <https://www.przychodniagryfice.pl/> (dalej: „strona internetowa” lub „serwis”).

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Zespół Lekarzy Rodzinnych Wysoczańscy, Stanisław Wysoczański, Aneta Wysoczańska Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Kościuszki 61, 72-300 Gryfice**, reprezentowany przez Zarząd. Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail: [repcja@przychodniagryfice.pl](mailto:repcja@przychodniagryfice.pl), telefonicznie: 660 361417 lub osobiście w jego siedzibie. (dalej: „Administrator” lub „Przychodnia”).

Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony danych osobowych oraz przestrzegania prawa do prywatności użytkowników serwisu. Korzystając z serwisu Użytkownik akceptuje niniejsze zasady polityki prywatności, w tym dotyczące plików *cookies*.

Administrator prowadząc Serwisy stosuje przewidziane prawem środki techniczne, których celem jest zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystywaniem przez osoby nieupoważnione.

### II. Dane Użytkowników strony internetowej

W celu obsługi strony internetowej Administrator może przetwarzać informacje takie jak: informacje dotyczące urządzenia Użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usługi, np.: adres IP urządzenia, informacje zawarte w plikach *cookies*, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane o aktywności na stronie internetowej. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, jednak w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe, wobec czego Administrator zapewnia ochronę tych informacji właściwą dla ochrony danych osobowych oraz informuje Użytkowników o ich przetwarzaniu.

Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ułatwieniu korzystania z usług oraz poprawy jakości i funkcjonowania świadczonych usług.

Przetwarzanie danych gromadzonych za pośrednictwem serwisu internetowego nie narusza praw i wolności Użytkowników.

### III. Formularz kontaktowy

Przychodnia udostępnia na stronie internetowej formularz kontaktowy, za pośrednictwem którego możliwy jest kontakt ze strony Użytkowników.

Dane podane za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu zapewnienia kontaktu Użytkowników z Administratorem oraz udzielenia odpowiedzi lub realizacji innych oczekiwań Użytkowników, w zależności od treści zapytania. Przetwarzane są następujące kategorie danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie) oraz treść zapytania złożonego przez Użytkownika. Podstawą przetwarzania danych zamieszczonych za pośrednictwem formularza kontaktowego jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu możliwości kontaktu z Użytkownikami oraz prowadzeniu własnych działań marketingowych (art. 6 ust. 1. lit f RODO).

Informacje marketingowe mogą być przesyłane za pomocą danych zamieszczonych w formularzu kontaktowym wyłącznie w przypadku, gdy z treści zapytania złożonego przez Użytkownika wynika oczekiwanie otrzymania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest wówczas zgoda Użytkownika wyrażona przez wyraźne działania potwierdzające, polegające na złożeniu zapytania o określonej treści (art. 6 ust. 1. lit a RODO).

#### IV. Dane użytkowników serwisów społecznościowych

Przychodnia nie korzysta i na swojej stronie internetowej nie zawiera odnośników do serwisów społecznościowych

#### V. Odnośniki zewnętrzne

Nasza strona internetowa oraz innego rodzaju komunikacja może zawierać odnośniki do serwisów zewnętrznych. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem takich stron, serwisów i odnośników nie podlegają niniejszej polityce prywatności i nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem takich stron internetowych. Serwisy, do których odnośniki znajdują się na naszej stronie internetowej posiadają własną politykę prywatności określającą sposób przetwarzania danych użytkowników.

#### VI. Pliki cookies

Administrator w ramach serwisu korzysta z tzw. plików *cookies*. Pliki *cookies* to niewielkie pliki (zwykle tekstowe), które mogą być zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z serwisu. Pliki cookie zawierają informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony internetowej oraz nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania i unikalny numer.

Pliki *cookies* nie są szkodliwe dla urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości plików możliwe jest wyłącznie przez serwer, który je utworzył.

Pliki *cookies* wykorzystywane są w szczególności w następujących celach:

- optymalizacji korzystania ze strony internetowej, np. pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i dostosować zawartość strony do indywidualnych preferencji Użytkownika;
- tworzenia statystyk w celu ulepszania struktury i zawartości stron internetowych;
- utrzymania sesji Użytkownika po zamknięciu strony;
- obsługi komponentów firm trzecich, np. Adobe Flash czy Facebook Connect itp.

Przy pierwszej wizycie na stronie internetowej Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookie. Korzystając z serwisu Użytkownik akceptuje stosowanie plików *cookies*. W przypadku braku akceptacji stosowania plików *cookies*, należy zmienić ustawienia przeglądarki (co może wpłynąć na możliwość korzystania z pełnej funkcjonalności strony internetowej) lub zaprzestać korzystania z serwisu. Warunkiem działania plików *cookies* jest w każdym przypadku ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie usunąć lub zablokować pliki *cookies* przez zmianę ustawień przeglądarki. Zmiany są skuteczne wyłącznie w przypadku korzystania z przeglądarki, w której zostały dokonane. Większość przeglądarek internetowych ma domyślnie ustawione zezwolenie na używanie plików cookie.

Administrator korzysta z dwóch rodzajów cookies:

- *Cookies* sesyjne: są przechowywane na urządzeniu do momentu opuszczenia strony internetowej lub zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zamknięciu strony lub przeglądarki są trwale usuwane z pamięci urządzenia
- *Cookies* trwałe: są przechowywane na urządzeniu przez czas określony w parametrach danego pliku cookie lub do momentu usunięcia przez Użytkownika. Zamknięcie strony internetowej lub zakończenie sesji przeglądarki, jak również wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia.

Więcej informacji na temat plików *cookies* dostępne jest na stronie prowadzonej przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska: [wszystkooiciasteczkach.pl](http://wszystkooiciasteczkach.pl)

## **VII. Działania marketingowe**

W ramach prowadzonego serwisu internetowego Administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. Administrator wyświetla treści o charakterze marketingowym zgodnie ze swoim uzasadnionym interesem prawnym, który polega na publikacji treści związanych z świadczonymi usługami oraz akcjami promocyjnymi, w które Administrator jest zaangażowany. Administrator nie wykorzystuje danych Użytkowników w celu marketingu bezpośredniego swoich usług bez wyraźnej zgody Użytkownika.

## **VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania z określonych funkcjonalności serwisu internetowego lub formularza kontaktowego, serwisów społecznościowych itp.

## **IX. Odbiorcy danych**

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa lub podpisanych umów o powierzenia danych (np. usługi księgowe, usługi prawne, usługi pocztowe), także podmioty prowadzące wsparcie technologiczne dla systemów informatycznych, w których przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe.

## **X. Prawa osób, których dane dotyczą**

Posiada Pani/Pan:

- a) prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- b) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- c) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem korespondencyjnym wskazanym w pkt I.

## **XI. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

## **XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).